

# DIGICHARTER

## AFSPRAKEN OVER ONLINE COMMUNICATIE OP ONZE SCHOOL VOOR OUDERS EN LEERLINGEN



In deze digitale tijden lijkt het wel alsof iedereen voortdurend stand-by is, of zou moeten zijn. Daardoor wordt de grens tussen werk/school en vrije tijd vaak moeilijker te bewaken. Wij willen ouders, leerlingen en leerkrachten dan ook de tijd geven om dagelijks even te "deconnecteren" en doen dit door **duidelijke en goede afspraken** te maken over het gebruik van digitale communicatie in schoolverband.



### Lees regelmatig je berichten

Raadpleeg regelmatig Smartschool, het officiële communicatieplatform van de school om zeker geen belangrijke informatie te missen. Sms, Whatsapp, Instagram en Messenger zijn geen professionele communicatiekanalen. Bij ziekte of verlofstelsel van een personeelslid wordt niet verwacht dat zij actief zijn op het communicatieplatform.



### Duidelijke berichten

Bundel je boodschappen zodat er geen stroom aan berichten en rechtzettingen volgt.



### Antwoord verwacht

Berichten worden, in de mate van het mogelijke, binnen de 48 uur beantwoord. Indien u sneller reactie verwacht, contacteert u best de school of leerkracht telefonisch of persoonlijk. Sommige complexere vragen, vereisen meer tijd om degelijk en grondig te kunnen beantwoord worden.



### Schooldagen

Tijdens weekdagen wordt er gecommuniceerd tussen 8u00 en 18u00. Tussen 18u00 en 8u00 wordt niet verwacht dat mails gelezen en beantwoord worden.



### Weekend en vakantiedagen

Tijdens het weekend en vakanties wordt van het schoolpersoneel niet verwacht dat op mails wordt gereageerd. Zij behandelen uw bericht op de eerstvolgende werkdag.